

ASSISTENTINVALIGIA

Assistentinvaligia offre un servizio di assistenza telefonica, operativo 24/24h, 7 giorni su 7, dedicato ai clienti in viaggio: si tratta di un numero telefonico fornito al momento della partenza, contattabile tramite telefonata o sms, a cui i vostri clienti potranno fare riferimento in qualsiasi momento, da qualsiasi parte del mondo e per qualsiasi evenienza.

ASSISTENZA TELEFONICA



E' molto semplice ed immediato contattare l'assistenza. E' sufficiente effettuare una chiamata oppure inviare un messaggio di testo ad un numero di cellulare italiano raggiungibile da ogni parte del mondo.

24 ORE SU 24 – 365 GIORNI ALL'ANNO

Uno dei punti di forza del nostro servizio è la reperibilità illimitata. Il nostro team è con voi in ogni istante. Per poter essere efficienti e risolutivi nel più breve tempo possibile è fondamentale esserci sempre...e per questo ci siamo noi!



OVUNQUE NEL MONDO



Ogni destinazione nel mondo è diversa e presenta aspetti che possono differire di paese in paese. E' essenziale conoscere la destinazione di viaggio del cliente e quindi avvalersi di un supporto costante, competente e sempre a portata di telefono.

SEMPRE AGGIORNATI

Crediamo nel lavoro di squadra, per questo è importante che l'agenzia di viaggio sia sempre informata sulle dinamiche di relazione tra l'assistenza ed il cliente, in modo tale da poter rispondere adeguatamente ad eventuali contatti da parte del viaggiatore, al rientro o durante la vacanza.



RICORDATI DI NOI !



I clienti riceveranno, il giorno della partenza, un nostro sms come reminder del servizio, oltre al numero di conferma relativo all'assistenza attivata. Il numero di cellulare dal quale riceveranno il messaggio sarà lo stesso contattabile durante il viaggio. Un altro sms verrà inviato il giorno del rientro, per chiedere un feedback della vacanza e del nostro servizio.



SEI PRONTO A PORTARCI IN VALIGIA?

TI ASPETTIAMO SUL NOSTRO SITO, REGISTRARSI E' FACILE E VELOCE!

Vai al sito www.assistentinvaligia.it, clicca il tasto **Registrati** in alto a sinistra e compila il form. Una volta completata la registrazione potrai acquistare i Pacchetti Assistenza di cui hai bisogno nella tua **Area riservata**.

ACQUISTA IL SERVIZIO: BASTA UN CLICK

Per acquistare una nuova assistenza clicca sul tasto **Pacchetto Assistenza** e **scegli la tipologia di assistenza che ti serve**: inserisci tutti i dettagli del viaggio richiesti (come per esempio destinazione, durata del soggiorno e dati dei passeggeri)

Carica i documenti di viaggio: in questo modo il nostro team avrà a disposizione tutti gli elementi per poter agire prontamente in caso di richiesta di assistenza. Sarà sufficiente caricare gli stessi documenti che vengono consegnati al cliente prima della partenza (vouchers, programma di viaggio, biglietti aerei, assicurazioni di viaggio, eventuali visti).

Vai al **Carrello**, verifica l'esattezza dei dati, inserisci un **Codice Promozionale** se disponibile e procedi al pagamento (con Carta di Credito via Paypal o con Bonifico Bancario).

Ricevi una mail di conferma e l'assistenza è attivata! Alla mail di conferma di attivazione dell'assistenza sarà allegata inoltre una tesserina da consegnare al cliente, con il numero di telefono cellulare da contattare durante il viaggio, in modo che possa averlo sempre a portata di mano.